

### Wie bekomme ich die Prämien?

Zeige der Servicekraft deine App und weise vor dem Bezahlen darauf hin, dass du eine Prämie einlösen möchtest. Die Punkte bleiben auf deinem Konto. Du kannst bis zur nächsten Prämie weiter Punkte sammeln. Jede Prämie kann nur einmal eingelöst werden.

### Was kann ich noch mit der App machen?

Du bekommst alle Neuigkeiten und Aktionen direkt mit einem Hinweis auf die App. Neue Nachrichten werden auf deinem App Logo am Handy direkt angezeigt, damit du nichts verpasst (unter Nachrichten).

Du siehst alle unsere Posts auf facebook (unter News)

Natürlich hast du Zugriff auf unsere Webseiten der Kids Arena, Restaurant HAWARA und Physiotherapie.

Du kannst jederzeit von unterwegs einen Tisch im Restaurant HAWARA direkt von deiner App aus reservieren.

Und du kannst online Eintrittskarten für die Kids Arena bestellen (unter Nachrichten).

### Wie komme ich zur marena Marienberg App?

Entweder den QR-Code scannen oder im App Store laden:

in der Suchfunktion marena Marienberg eingeben  
Laden - Registrieren - Geschafft!

Um für den "Check-In" Punkte zu sammeln, muss Bluetooth aktiviert sein.

Für die Registrierung hast du jetzt bereits 100 Punkte auf deinem Bonuskonto.



# MARENA MARIENBERG APP

FRAGEN UND ANTWORTEN



REGISTRIEREN  
PUNKTEN  
KASSIEREN

### Welche Prämien\* bekomme ich für meine erreichten Punkte?

- 90 Punkte = Starterprämie  
Wenn du neu bist und dich erst registriert hast, bekommst du als Prämie gleich 100 Punkte. Das heißt, du kannst die Starterprämie gleich einlösen: Ein kostenloser Tag für ein Kind in der Kids Arena. Als bereits treuer Kunde brauchst du nur 90 Punkte, um diese Prämie einlösen zu können.
- 200 Punkte = Gecheckt Prämie  
Dein Anteil für 2 Stunden Bowling kostet dich mit dieser Prämie nichts.
- 500 Punkte = Ausdauer Prämie  
Du bekommst einen Gutschein im Werte von 15,00 € oder kannst bei deiner nächsten Rechnung 15,00 € abziehen lassen.
- 1000 Punkte = Stammkundenprämie  
Hol dir einen Burger nach deiner Wahl aus unserer Speisekarte.
- 2000 Punkte = Special Guest Prämie  
Ein Familien-Tageseintritt (2 Kinder, 2 Erwachsene) für die Kids Arena, oder 1 Stunde Bowling mit bis zu 10 Personen auf einer Bahn inkl. Leihschuhe.
- 3000 Punkte = Freundschaftsprämie  
Du bekommst einen Gutschein im Wert von 30,00 € oder kannst bei deiner nächsten Rechnung 30,00 € abziehen lassen.

### DER HIT 2023 - Sonderverlosung

Die 100 Kunden mit den meisten gesammelten Punkten nehmen an der Endverlosung am Ende des Jahres teil.

Zu gewinnen gibt es 10 Bargeldbeträge im Gesamtwert von 1600,- €:

2 x 50,- €, 4 x 100,- €, 2 x 200,- €, 1 x 300,- € und 1 x 400,- €

Damit Gäste mit vielen Punkten Vorteile bei der Verlosung haben, kommt bei jeden vollen 1000 Punkten ein weiteres Los in den Lostopf.

### Wie komme ich zu Punkten?

- 100 Punkte bekommst du für die Registrierung
- 10 Punkte für jeden Check in – bei einem Besuch in der marena App öffnen und auf "Check-In" klicken (Bluetooth muss aktiviert sein)
- 50 Punkte bekommst du, wenn du auf facebook Freunde einlädst, unsere App zu nutzen und eine Registrierung vorgenommen wird. Öffne dazu deine App, gehe auf „Freunde einladen“, suche Freunde aus und schon kannst du wieder Punkte sammeln.
- 25 Punkte Anwesenheit auf facebook teilen – nach dem Check-In wirst du gefragt, ob du das bei facebook teilen willst. Wenn ja, gibt es 25 Punkte.
- 25 Punkte bekommst du, wenn du eine Bewertung für uns abgibst.
- 1 Punkt bekommst du für jeden Euro Umsatz im Restaurant oder in der Kids Arena. Auf deiner Rechnung befindet sich ein QR-Code, den du mit deiner App scannen kannst. Öffne dazu die App und gehe auf "Rechnung scannen". Den geöffneten Rahmen über den QR-Code halten und schon hast du die Punkte auf deinem Konto. (Achte darauf, dass der QR-Code auf der Rechnung ganz flach liegt, ohne Knick). Der Code kann nur am Rechnungstag gescannt werden.

\* Nach Einlösen der Prämien gehen die Punkte **nicht** verloren!